INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRSD

TERCER TRIMESTRE 2025

CARLA CRISTINA MEJIA ZAPATA

Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR

Profesional Universitario 1

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, OCTUBRE DE 2025

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

1. PRESENTACIÓN 5
2. ATENCION A PQRSD 6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025 6
2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD 7
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL 9
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA 10
2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA 13
3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025 14
4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN 15
5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN 16
6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD 17
7. RECOMENDACIONES 35

LISTA DE CUADROS

Pág.

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes 6
Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD 6
Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes 7
Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT 9
Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia 10
Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida 12
Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD 13
Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025 14
Cuadro 9. Medios de Entrada por mes 16
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025 18

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%) 7

Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación 8

Gráfica 3. Traslados por competencia (%) 11

Gráfica 4. Dependencia que traslada 11

Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%) 12

Gráfica 6. Participación Medios de Entrada 16

Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD 17

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. *Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:*

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor Distrital y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y el seguimiento para la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2025.

2. ATENCION A PQRSD

2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2025

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2025, se recibieron en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 501 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado, reflejados en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD por mes

III TRIMESTRE 2025	ESTADO			
MES	TRAMITADAS	EN TRÁMITE	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	54	0	0	54
FEBRERO	84	0	0	84
MARZO	54	0	0	54
ABRIL	48	0	0	48
MAYO	68	1	0	69
JUNIO	40	1	0	41
JULIO	59	1	0	60
AGOSTO	40	4	0	44
SEPTIEMBRE	33	14	0	47
TOTAL ACUMULADO	**480**	**21**	**0**	**501**

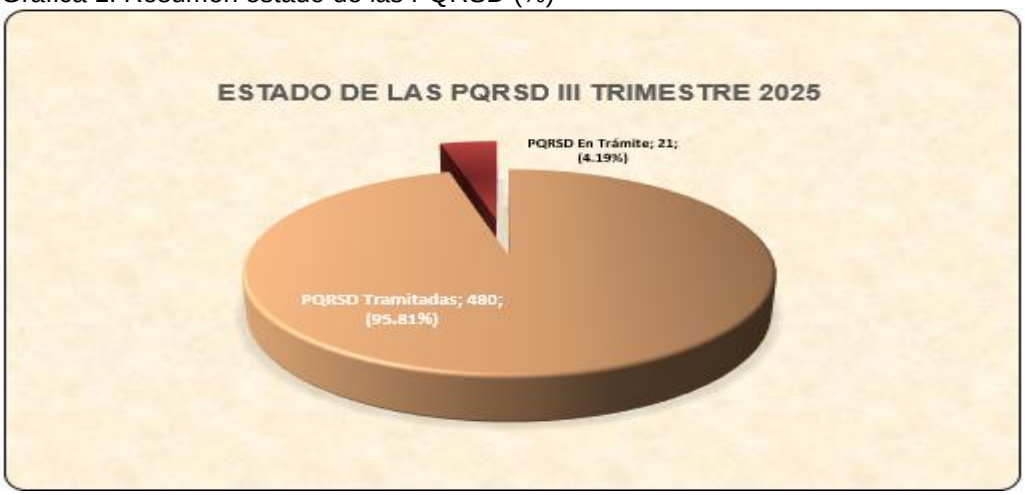
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Resumen estado de las PQRSD

ESTADO	III TRIM 2025
PQRSD Tramitadas	480
PQRSD En Trámite	21
ANULADAS	0
TOTAL	**501**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Resumen estado de las PQRSD (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSD

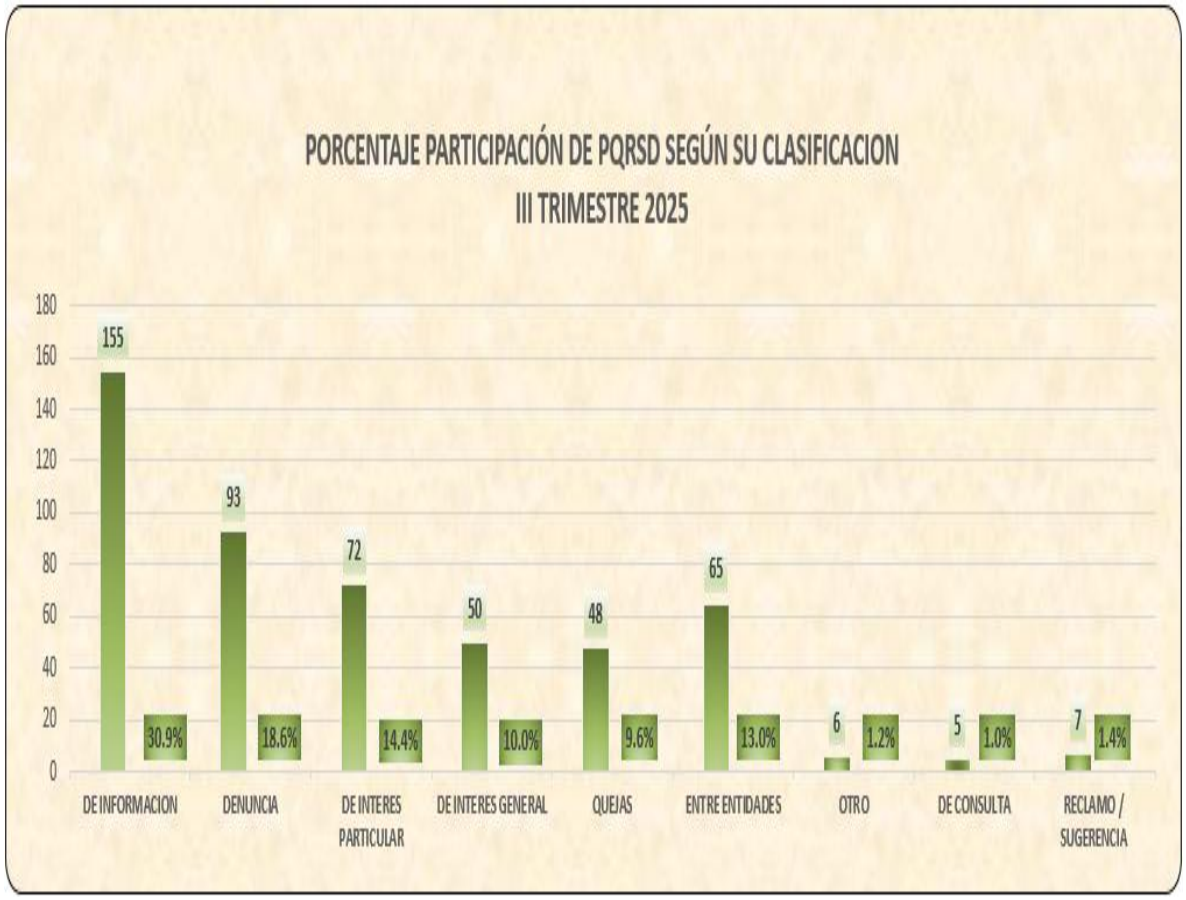
A continuación, se describe la clasificación, según el asunto, y el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015:

Cuadro 3. Clasificación PQRSD por mes

CLASIFICACION	AÑO - 2025									
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
PETICION DE CONSULTAS	0	2	0	1	0	0	0	1	1	**5**
PETICION DE INFORMACION	17	27	9	19	16	15	23	14	15	**155**
PETICION INTERES GENERAL	4	13	4	5	9	3	4	4	4	**50**
PETICION INTERES PARTICULAR	10	10	5	8	13	6	9	5	6	**72**
PETICION ENTRE ENTIDADES	8	6	13	3	11	3	7	8	6	**65**
QUEJAS	2	5	6	5	7	3	8	4	8	**48**
RECLAMO/SUGERENCIA	2	2	0	1	0	0	0	1	1	**7**
DENUNCIAS	8	19	17	6	13	10	9	6	5	**93**
OTRO	3	0	0	0	0	1	0	1	1	**6**
TOTAL	54	84	54	48	69	41	60	44	47	**501**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Participación (%) PQRSD según clasificación



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

El anterior cuadro y respectivo gráfico, indica que a nuestro Ente de Control durante el período reportado, siendo las solicitudes de acceso a la información (30.9%) con mayor porcentaje de participación, seguidas por las denuncias (18.6%) y en tercer lugar las solicitudes de interés particular (14.4%).

A continuación se presenta relación de las PQRSD clasificadas como Denuncia y como de Interés General que se trasladaron al PVCFT de la Contraloría Distrital de Medellín:

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

Cuadro 4. PQRSD incluidas en el PVCFT

PQRSD 2025 TRASLADADAS AL PVCFT						
RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF (Contraloría Auxiliar de Auditoria Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
20257000283	027	1110 CAAF SERVICIOS DE SALUD	METROSALUD	2025-07-23	Tramitado	2025-07-23
20257000349	038	1108 CAAF NEGOCIOS ENERGIA 2	Empresa Electrificadora de Santander ESSA	2025-07-28	Tramitado	2025-07-08
20257000426	054	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	EDU - Secretaría de Educación	2025-08-01	Tramitado	2025-07-25
20257000489	071	1106 CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 1	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-06	Tramitado	2025-08-05
20257000651	097	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Distrito de Medellín - Plaza Mayor	2025-08-14	Tramitado	2025-08-11
20257000656	099	1112 CAAF MOVILIDAD Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO	Metro de Medellín	2025-08-14	Tramitado	2025-07-17
20257000667	101	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	I.E. Nuevo Horizonte Paulo Sexto Barrio Popular	2025-08-19	Tramitado	2025-07-25
20257000695	107	1116 CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-15
20257000697	109	1116 CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-15
20257000701	110	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-06
20257000714	111	1100 SUBCONTRALORIA	Distrito de Medellín	2025-08-19	Tramitado	2025-08-15
20257000756	117	1104 CAAF SOPORTE CORPORATIVO	Empresas Públicas de Medellín	2025-08-20	Tramitado	2025-07-22
20257000817	126	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	ISVIMED - DAGRD	2025-08-25	Tramitado	2025-07-17
20257000871	136	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2025-08-27	Tramitado	2025-07-23
20257000941	144	1102 CAAF DESARROLLO SOCIAL CON ENFOQUE POBLACIONAL	Distrito de Medellín	2025-09-04	Tramitado	2025-09-04
20257000969	152	1100 SUBCONTRALORIA	DAGRD - ESU	2025-09-05	Tramitado	2025-08-12
20257001109	164	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	Empresa de Desarrollo Urbano EDU	2025-09-12	Tramitado	2025-07-28
20257001115	166	1101 CAAF GESTION GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2025-09-12	Tramitado	2025-07-29
20257001138	168	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	Distrito de Medellín	2025-09-15	Tramitado	2025-09-12
20257001221	176	1112 CAAF MOVILIDAD Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PUBLICO	Distrito de Medellín - Metro de Medellin	2025-09-19	Tramitado	2025-07-08
20257001303	185	1107 CAAF TELECOMUNICACIONES	Empresas Públicas de Medellín	2025-09-26	Tramitado	2025-09-09
20257001342	188	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	Distrito de Medellín	2025-09-29	Tramitado	2025-09-17
20257001439	194	1105 CAAF NEGOCIOS ENERGIA 1	Empresas Públicas de Medellín	2025-10-01	Tramitado	2025-07-21
20257001466	197	1102 CAAF DESARROLLO SOCIAL CON ENFOQUE POBLACIONAL	Distrito de Medellín	2025-10-03	Tramitado	2025-09-15
20257001609	212	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	EDU Empresa de Desarrollo Urbano	2025-10-09	Tramitado	2025-07-28
20257002097	263	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Metroparques - INDER	2025-11-13	En Trámite	
20257002174	291	1114 CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	EDU	2025-11-19	Tramitado	2025-07-25
20257002427	317	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Metroparques - INDER	2025-12-05	Tramitado	2025-09-03
20257002429	319	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Metroparques - INDER	2025-12-05	Tramitado	2025-09-18
20257002727	345	1111 CAAF CULTURA, RECREACION Y COMUNICACION PUBLICA	Biblioteca Pública Piloto	2025-12-19	En Trámite	
20257002863	354	1113 CAAF SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL	Distrito de Medellín	2026-01-02	En Trámite	
20257003361	416	1100 SUBCONTRALORIA	Personería de Medellín	2026-02-05	En Trámite	
20257003519	432	1100 SUBCONTRALORIA	DAGRD	2026-02-19	En Trámite	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

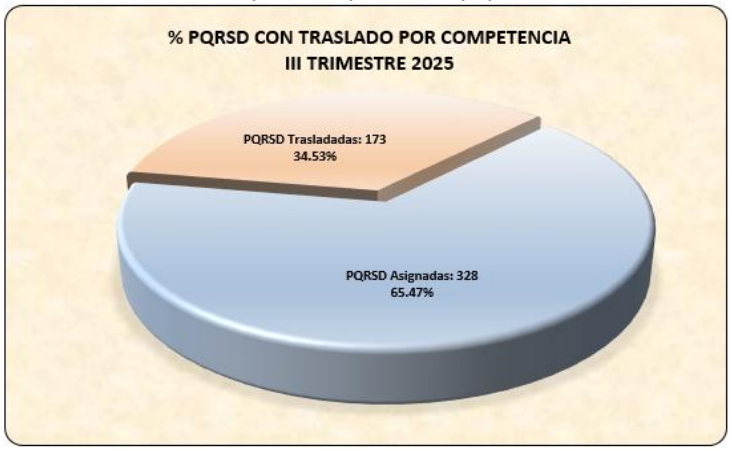
2.4. TRASLADOS POR COMPETENCIA

Cuadro 5. Entidades Traslado por Competencia

ENTIDAD TRASLADO POR COMPETENCIA	AÑO - 2025			
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	TOTAL
COLPENSIONES		1		1
COMFACHOCO	1			1
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER			1	1
COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL			2	2
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	5	6	2	13
CONTRALORÍA GENERAL DE CUNDINAMARCA		1		1
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	4	6	6	16
DAGRD		1		1
DEFENSORIA DEL PUEBLO		1	1	2
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE MEDELLÍN	18	19	15	52
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN	3	3	2	8
EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN	1		2	3
EPS SURAMERICANA S. A	2			2
FISCALIA	1			1
INPEC			1	1
INSTITUCION EDUCATIVA YERMO Y PARRES	2			2
METROSALUD	1			1
MUNICIPIO DE BELLO			1	1
NUEVA EPS	2			2
PERSONERIA DISTRITAL DE MEDELLIN	14	16	11	41
PERSONERÍA MUNICIPAL DE GRANADA ANTIOQUIA	1			1
PERSONERÍA MUNICIPAL DE RIONEGRO ANTIOQUIA	1			1
PROCURADURÍA	4	2	2	8
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	1	1	4	6
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	2			2
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	2		1	3
TOTALES	**65**	**57**	**51**	**173**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Traslados por competencia (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Se puede observar tanto en el cuadro 5 como en la gráfica 3, de las 501 PQRSD matriculadas en el tercer trimestre de 2025, se trasladaron por competencia 173 PQRSD, correspondiente al **34,53%**, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1º de la Ley 1755 de 2015; quedando asignadas internamente un total de 328 PQRSD que representan el **65,47%,** evidenciándose una **disminución** en un **0.61%** el número de PQRSD con traslado por competencia en comparación con el trimestre anterior, el cual fue de un 35,14%.

Ahora bien, de las 328 PQRSD trasladadas por competencia, 155 de los traslados fueron tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana y 18 por otras dependencias de la entidad:

Gráfica 4. Dependencia que traslada

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Traslados por competencia compartida

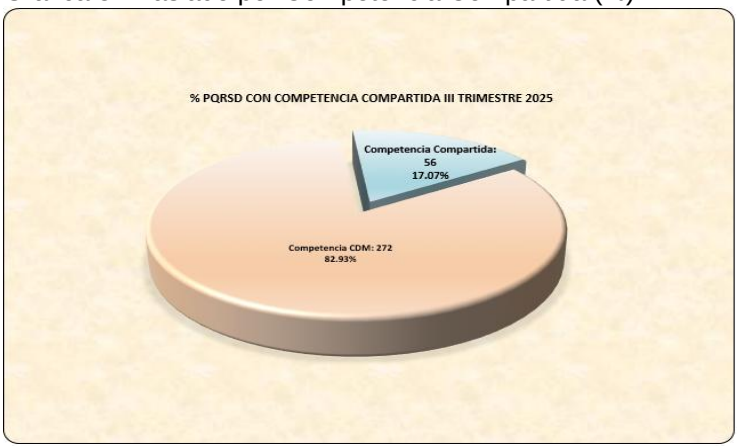
Igualmente, de las 328 PQRSD asignadas internamente, 56 de estas asignaciones fueron con competencia compartida con otra entidad (19,84%), quedando 101 PQRSD de competencia única (80,16%) para la Contraloría Distrital de Medellín; esto queda identificado a continuación en el cuadro 6 y gráfica 5:

Cuadro 6. Entidades Traslado por Competencia Compartida

Entidad traslado por competencia compartida	AÑO - 2025			
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	TOTAL
ÁREA METROPOLITANA		1		1
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA	1	1	1	3
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA		1		1
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN	5	2	2	9
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN	3	1	1	5
EMTELCO	1			1
FISCALIA	1			1
PERSONERÍA DISTRITAL DE MEDELLÍN	15	12	7	34
PROCURADURÍA		1		1
TOTALES	**26**	**19**	**11**	**56**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 5. Traslado por Competencia Compartida (%)



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.5. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

A continuación se presentan gráficas con la representación de las PQRSD por dependencia, durante el período reportado:

Cuadro 7. Trámite por dependencia PQRSD

DEPENDENCIA RESPONSABLE		AÑO - 2025				
CÓDIGO	NOMBRE	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	TOTAL	%DE PARTICIPACION
1100	SUBCONTRALORÍA	9	9	10	28	6%
1101	CAAF GESTIÓN GUBERNAMENTAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL	3	3	2	8	2%
1102	CAAF DESARROLLO SOCIAL CON ENFOQUE POBLACIONAL	6	7	4	17	3%
1103	CAAF DESARROLLO ECONÓMICO Y PLANEACIÓN TERRITORIAL		1	1	2	0%
1104	CAAF SOPORTE CORPORATIVO	5	3	1	9	2%
1105	CAAF NEGOCIOS ENERGIA 1	2	1	3	6	1%
1106	CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 1	2	2	3	7	1%
1107	CAAF TELECOMUNICACIONES	4		1	5	1%
1108	CAAF NEGOCIOS ENERGIA 2	1	2	2	5	1%
1109	CAAF NEGOCIOS AGUA Y SANEAMIENTO 2	1	1		2	0%
1110	CAAF SERVICIOS DE SALUD	4		2	6	1%
1111	CAAF CULTURA, RECREACIÓN Y COMUNICACIÓN PUBLICA	3	6	2	11	2%
1112	CAAF MOVILIDAD Y SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	6	3	1	10	2%
1113	CAAF SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL	1	1	3	5	1%
1114	CAAF INFRAESTRUCTURA, VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	16	3	1	20	4%
1115	CAAF SISTEMA EDUCATIVO	4	5	4	13	3%
1116	CAAF GESTIÓN AMBIENTAL Y DEL RIESGO	2	1	2	5	1%
1200	C. A. DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA	6	11	8	25	5%
1300	C. A. DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	72	54	50	176	35%
1400	C. A. APOYO TÉCNICO			1	1	0%
1500	SECRETARÍA GENERAL	13	10	11	34	7%
1510	DIRECCIÓN RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	2	4	6	12	2%
1520	DIRECCIÓN DESARROLLO TECNOLÓGICO	2			2	0%
1600	DIRECCIÓN TALENTO HUMANO	21	22	28	71	14%
1700	DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CAP. INV.	1	1		2	0%
1800	OFICINA CONTROL INTERNO	3	5	4	12	2%
1900	OFICINA ASESORA JURÍDICA	3	2	1	6	1%
2000	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				0	0%
2100	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES		1		1	0%
TOTAL		192	158	151	**501**	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

3. PQRSD VIGENCIA 2024 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2025

De la vigencia 2024 pasaron un total de 17 PQRSD para continuar con su trámite en la vigencia 2025. En el período reportado, estas se encuentran en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 8. PQRSD 2024 Tramitadas en 2025

PQRSD 2024 TRAMITADAS EN 2025					
DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA ASIGNADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO *	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
20247003619	572	CAAF EPM 3	2025-03-27	2025-03-25	Con respuesta definitiva.
20247003913	613	CAAF EPM 2	2025-04-08	2025-04-02	Con respuesta definitiva.
20247004028	631	CAAF Cultura y Recreación	2025-04-21	2025-04-21	Con respuesta definitiva.
20247004148	644	CAAF Obras Civiles	2025-04-28	2025-04-09	Con respuesta definitiva.
20247004156	648	CAAF Ambiental	2025-04-28	2025-04-28	Con respuesta definitiva.
20247004339	674	CAAF Educación	2025-05-08	2025-05-06	Con respuesta definitiva.
20247004340	675	CAAF Educación	2025-05-08	2025-05-06	Con respuesta definitiva.
20247004387	682	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-05-13	2025-05-12	Con respuesta definitiva.
20247004420	686	CAAF Ambiental	2025-05-14	2025-05-13	Con respuesta definitiva.
20247004508	705	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-27	2025-01-10	Con desistimiento
20247004601	711	C. A. de Participación Ciudadana	2025-01-27	2025-01-08	Con desistimiento
20247004602	712	CAAF Servicios de Salud	2025-05-27	2025-05-26	Con respuesta definitiva.
20247004687	727	CAAF EPM Filiales Energía	2025-06-03	2025-05-27	Con respuesta definitiva.
20247004855	758	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2025-01-28	2025-01-22	Con respuesta definitiva.
20247004899	760	CAAF Educación	2025-02-17	2025-01-28	Con desistimiento
20247004986	766	Dirección de Talento Humano	2025-01-22	2025-01-22	Con respuesta definitiva.
20247005062	770	CAAF Distrito 2	2025-01-23	2025-01-10	Con respuesta definitiva.

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

* Incluye ampliación de términos.

4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN

La Contraloría Distrital de Medellín cuenta con los siguientes canales y horario de atención para las PQRSD:

- Portal: http://www.cdm.gov.co Botón PQRSD

- Correo electrónico: participa@cgm.gov.co

- Conmutador (604) 4033160 ext. 7794.
- Línea única gratuita Nacional 018000512111 ext. 7794 - 8032 – 7866
- Línea antisoborno (604) 4033160 ext. 7000

- Por escrito en Ventanilla Única: Calle 53 # 52-16 Ed. Miguel de Aguinaga Medellín oficina 703.
- Verbales: Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana: Calle 53 # 52-16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín oficina 504.
- Durante cualquier actividad que la Contraloría Distrital de Medellín realice con la ciudadanía.

Horario de atención:

- Lunes a Jueves 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 5:00 p. m.
- Viernes 07:30 a. m. - 12:30 p. m. y 1:30 p. m. a 4:00 p. m.

A continuación, en el cuadro 9 y gráfica 6 podemos observar que el correo electrónico continúa siendo el canal de atención más utilizado para interponer los requerimientos con 335 PQRSD, correspondiente a un 66.87%:

Cuadro 9. Medios de Entrada por mes

CANALES	AÑO - 2025			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	TOTAL
CORREO ELECT.	141	104	90	335
CORREO FISICO				0
LINEA TELEFÓNICA				0
PAG. WEB	29	31	43	103
VENTANILLA	22	23	18	63
PERSONALMENTE				0
TOTAL	**192**	**158**	**151**	**501**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Participación Medios de Entrada

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

5. PQRSD QUE NEGARON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para la Contraloría Distrital de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2025, no se negó el acceso a la información a ningún ciudadano.

6. TÉRMINOS PARA EL TRÁMITE DE LAS PQRSD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según los Artículos 14 y 17 de la Ley 1437 de 2011 sustituidos por el Artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, y Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, resumidos en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Términos para el trámite de las PQRSD

Fuente: Manual Trámite Interno PQRSD

A continuación en el cuadro 10 se indican los términos según su clasificación para tramitar las PQRSD matriculadas durante el período reportado, las cuales se encuentran en orden de número de radicado, no número de matrícula de PQRSD:

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín – 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000001 PQRSD 001	2025-01-02	DENUNCIA	2025-01-03	2025-01-17	2025-01-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000004 PQRSD 002	2025-01-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-03	2025-01-03	2025-01-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000011 PQRSD 003	2025-01-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-01-07	2025-01-07	2025-01-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000026 PQRSD 004	2025-01-07	QUEJA	2025-01-08	2025-01-08	2025-01-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000041 PQRSD 005	2025-01-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-13	2025-01-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000066 PQRSD 006	2025-01-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-09	2025-01-09	2025-01-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000079 PQRSD 007	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-13	2025-01-13	2025-01-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000087 PQRSD 008	2025-01-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-14	2025-01-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000093 PQRSD 009	2025-01-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-14	2025-01-14	2025-01-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000103 PQRSD 010	2025-01-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-21	2025-01-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000107 PQRSD 011	2025-01-13	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-18	2025-03-10	CON DESISTIMIENTO	20
20257000161 PQRSD 012	2025-01-16	DENUNCIA		2025-02-06	2025-02-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000162 PQRSD 013	2025-01-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-17	2025-01-17	2025-01-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000198 PQRSD 014	2025-01-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-04	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000209 PQRSD 015	2025-01-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-21	2025-01-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000215 PQRSD 017	2025-01-20	DENUNCIA		2025-02-05	2025-02-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000224 PQRSD 016	2025-01-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-24	2025-01-27	2025-01-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257000237 PQRSD 018	2025-01-21	QUEJA	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000238 PQRSD 019	2025-01-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-22	2025-01-22	2025-01-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000251 PQRSD 022	2025-01-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000257 PQRSD 020	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-23	2025-02-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000263 PQRSD 021	2025-01-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-24	2025-02-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000268 PQRSD 023	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-01-27	2025-02-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
20257000269 PQRSD 024	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-23	2025-01-23	2025-01-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000271 PQRSD 025	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000282 PQRSD 026	2025-01-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-24	2025-01-24	2025-01-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000283 PQRSD 027	2025-01-23	DENUNCIA	2025-01-24	2025-07-23	2025-07-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000290 PQRSD 028	2025-01-23	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-01-23	2025-01-24	2025-01-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000300 PQRSD 032	2025-01-24	OTRO	2025-01-27	2025-01-27	2025-01-31	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000305 PQRSD 029	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-01-31	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000306 PQRSD 030	2025-01-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-05	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000308 PQRSD 031	2025-01-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000322 PQRSD 033	2025-01-27	DENUNCIA	2025-01-28	2025-03-11	2025-03-27	CON DESISTIMIENTO	16
20257000325 PQRSD 034	2025-01-27	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000342 PQRSD 035	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-30	2025-02-10	2025-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000345 PQRSD 036	2025-01-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-01-30	2025-01-30	2025-02-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000347 PQRSD 037	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-01-31	2025-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000349 PQRSD 038	2025-01-28	DENUNCIA		2025-07-08	2025-07-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
20257000350 PQRSD 039	2025-01-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-06	2025-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000352 PQRSD 040	2025-01-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000359 PQRSD 041	2025-01-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-03	2025-02-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257000360 PQRSD 042	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-01-31	2025-01-31	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000361 PQRSD 046	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000363 PQRSD 043	2025-01-29	OTRO	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000366 PQRSD 044	2025-01-29	DENUNCIA	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000368 PQRSD 045	2025-01-29	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000374 PQRSD 047	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000382 PQRSD 048	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-11	2025-02-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000387 PQRSD 049	2025-01-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-06	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000398 PQRSD 050	2025-01-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-06	2025-02-06	2025-02-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257000399 PQRSD 051	2025-01-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000404 PQRSD 060	2025-01-31	OTRO	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000413 PQRSD 052	2025-01-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-07	2025-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000418 PQRSD 053	2025-01-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-11	2025-02-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000426 PQRSD 054	2025-02-03	DENUNCIA	2025-02-04	2025-07-25	2025-08-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000428 PQRSD 055	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000429 PQRSD 056	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000437 PQRSD 057	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000438 PQRSD 058	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-04	2025-02-04	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000440 PQRSD 059	2025-02-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-04	2025-02-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000445 PQRSD 061	2025-02-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000452 PQRSD 062	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-12	2025-02-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257000457 PQRSD 063	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-28	2025-03-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000461 PQRSD 064	2025-02-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-07	2025-02-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000462 PQRSD 065	2025-02-04	DENUNCIA		2025-03-17	2025-03-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000467 PQRSD 066	2025-02-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-14	2025-02-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000476 PQRSD 067	2025-02-05	QUEJA		2025-02-18	2025-02-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000480 PQRSD 068	2025-02-05	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-12	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000483 PQRSD 069	2025-02-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-06	2025-02-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000487 PQRSD 070	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-07	2025-02-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
20257000489 PQRSD 071	2025-02-06	DENUNCIA		2025-08-05	2025-08-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000492 PQRSD 072	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-07	2025-02-07	2025-02-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000493 PQRSD 073	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257000498 PQRSD 074	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000500 PQRSD 075	2025-02-06	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-02-10	2025-02-12	2025-02-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257000505 PQRSD 076	2025-02-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000506 PQRSD 077	2025-02-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-25	2025-02-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000508 PQRSD 078	2025-02-06	DENUNCIA	2025-02-11	2025-02-11	2025-02-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000518 PQRSD 079	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000520 PQRSD 080	2025-02-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000529 PQRSD 081	2025-02-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-02-20	2025-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000534 PQRSD 082	2025-02-07	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257000535 PQRSD 083	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-12	2025-02-12	2025-02-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000536 PQRSD 084	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000537 PQRSD 105	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-02-28	2025-03-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000539 PQRSD 085	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-13	2025-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000545 PQRSD 086	2025-02-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-13	2025-03-06	2025-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000558 PQRSD 087	2025-02-10	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-13	2025-03-07	2025-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
20257000565 PQRSD 088	2025-02-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-17	2025-02-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000593 PQRSD 089	2025-02-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000595 PQRSD 090	2025-02-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-19	2025-02-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000604 PQRSD 091	2025-02-12	DENUNCIA	2025-02-14	2025-03-03	2025-03-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000617 PQRSD 092	2025-02-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-14	2025-02-14	2025-02-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000624 PQRSD 093	2025-02-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-28	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000637 PQRSD 094	2025-02-13	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-28	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
20257000638 PQRSD 095	2025-02-13	DENUNCIA		2025-03-04	2025-03-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000643 PQRSD 096	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000651 PQRSD 097	2025-02-14	DENUNCIA	2025-02-17	2025-08-11	2025-08-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000653 PQRSD 098	2025-02-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000656 PQRSD 099	2025-02-14	DENUNCIA		2025-07-17	2025-08-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
20257000658 PQRSD 100	2025-02-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-17	2025-02-17	2025-02-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257000667 PQRSD 101	2025-02-17	DENUNCIA	2025-02-21	2025-07-25	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
20257000676 PQRSD 102	2025-02-17	DENUNCIA	2025-02-18	2025-04-21	2025-04-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257000684 PQRSD 103	2025-02-17	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-02-26	2025-04-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	34
20257000686 PQRSD 104	2025-02-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000688 PQRSD 106	2025-02-18	QUEJA	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000695 PQRSD 107	2025-02-18	DENUNCIA		2025-08-15	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000696 PQRSD 108	2025-02-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000697 PQRSD 109	2025-02-18	DENUNCIA		2025-08-15	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000701 PQRSD 110	2025-02-18	DENUNCIA		2025-08-06	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000714 PQRSD 111	2025-02-19	DENUNCIA		2025-08-15	2025-08-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000715 PQRSD 112	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-20	2025-03-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257000718 PQRSD 113	2025-02-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-04-03	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000719 PQRSD 114	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-02-21	2025-03-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000720 PQRSD 115	2025-02-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000747 PQRSD 116	2025-02-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000756 PQRSD 117	2025-02-20	DENUNCIA	2025-02-21	2025-07-22	2025-08-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	29
20257000763 PQRSD 118	2025-02-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-02-21	2025-02-21	2025-02-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000792 PQRSD 119	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000793 PQRSD 120	2025-02-24	DENUNCIA		2025-03-12	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000794 PQRSD 121	2025-02-24	QUEJA	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000795 PQRSD 122	2025-02-24	DENUNCIA	2025-02-24	2025-04-08	2025-04-30	CON DESISTIMIENTO	22
20257000806 PQRSD 123	2025-02-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-25	2025-03-17	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000807 PQRSD 124	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-03	2025-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000809 PQRSD 125	2025-02-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257000817 PQRSD 126	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-02-26	2025-07-17	2025-08-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	39
20257000835 PQRSD 127	2025-02-25	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-17	2025-03-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000841 PQRSD 128	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000842 PQRSD 129	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-07	2025-03-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257000847 PQRSD 130	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000851 PQRSD 131	2025-02-25	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-02-26	2025-02-26	2025-03-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000852 PQRSD 132	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-02-28	2025-03-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
20257000853 PQRSD 133	2025-02-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-04	2025-03-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000862 PQRSD 134	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-27	2025-02-27	2025-03-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000865 PQRSD 135	2025-02-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-02-27	2025-02-27	2025-03-06	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257000871 PQRSD 136	2025-02-27	DENUNCIA	2025-02-28	2025-07-23	2025-08-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	35
20257000901 PQRSD 137	2025-02-28	QUEJA	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257000910 PQRSD 138	2025-02-28	DENUNCIA	2025-03-04	2025-03-10	2025-03-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257000915 PQRSD 139	2025-03-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-04	2025-03-04	2025-03-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000928 PQRSD 140	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-17	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000935 PQRSD 141	2025-03-03	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-05	2025-03-17	2025-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257000937 PQRSD 142	2025-03-04	DENUNCIA		2025-03-25	2025-03-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257000938 PQRSD 143	2025-03-03	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000941 PQRSD 144	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05	2025-09-04	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000942 PQRSD 145	2025-03-04	DENUNCIA	2025-03-05	2025-04-02	2025-04-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257000949 PQRSD 146	2025-02-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-06	2025-03-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257000951 PQRSD 147	2025-03-04	QUEJA	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257000954 PQRSD 148	2025-03-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-07	2025-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257000958 PQRSD 149	2025-03-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-03-06	2025-03-06	2025-03-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257000959 PQRSD 150	2025-03-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-06	2025-03-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257000968 PQRSD 151	2025-03-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-14	2025-03-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257000969 PQRSD 152	2025-03-05	DENUNCIA	2025-03-06	2025-08-12	2025-08-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257000976 PQRSD 153	2025-03-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-12	2025-03-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257000981 PQRSD 154	2025-03-06	DENUNCIA	2025-03-06	2025-03-14	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257000987 PQRSD 155	2025-03-06	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-03-17	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257001006 PQRSD 156	2025-03-06	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-07	2025-03-07	2025-03-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257001016 PQRSD 157	2025-03-06	DENUNCIA		2025-03-18	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001041 PQRSD 158	2025-03-07	DENUNCIA	2025-03-10	2025-03-26	2025-03-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001060 PQRSD 159	2025-03-10	QUEJA	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001092 PQRSD 160	2025-03-11	DENUNCIA		2025-04-23	2025-04-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001094 PQRSD 161	2025-03-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-25	2025-03-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001099 PQRSD 162	2025-03-12	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-03-12	2025-03-12	2025-03-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257001106 PQRSD 163	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-20	2025-03-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001109 PQRSD 164	2025-03-12	DENUNCIA		2025-07-28	2025-09-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	46
20257001113 PQRSD 165	2025-03-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-03-19	2025-03-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257001115 PQRSD 166	2025-03-12	DENUNCIA		2025-07-29	2025-09-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	45
20257001134 PQRSD 167	2025-03-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-03-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001138 PQRSD 168	2025-03-13	DENUNCIA	2025-03-17	2025-09-12	2025-09-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001155 PQRSD 169	2025-03-14	QUEJA	2025-03-17	2025-03-17	2025-03-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001168 PQRSD 170	2025-03-17	DENUNCIA		2025-04-04	2025-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257001206 PQRSD 171	2025-03-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-01	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001207 PQRSD 172	2025-03-19	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-03-20	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20257001217 PQRSD 173	2025-03-19	DENUNCIA		2025-04-09	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001218 PQRSD 174	2025-03-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001219 PQRSD 175	2025-03-19	DENUNCIA	2025-03-20	2025-04-09	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001221 PQRSD 176	2025-03-19	DENUNCIA		2025-07-08	2025-09-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	73
20257001244 PQRSD 177	2025-03-20	DENUNCIA	2025-03-26	2025-03-26	2025-03-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257001245 PQRSD 178	2025-03-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-03-27	2025-03-27	2025-03-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001251 PQRSD 179	2025-03-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-07	2025-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001268 PQRSD 180	2025-03-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-26	2025-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257001279 PQRSD 181	2025-03-25	QUEJA	2025-03-26	2025-03-26	2025-04-02	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257001289 PQRSD 182	2025-03-25	QUEJA	2025-03-27	2025-03-27	2025-04-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001290 PQRSD 183	2025-03-25	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-03-28	2025-03-28	2025-04-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001295 PQRSD 184	2025-03-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-03-27	2025-04-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257001303 PQRSD 185	2025-03-26	DENUNCIA		2025-09-09	2025-09-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
20257001305 PQRSD 186	2025-03-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-07	2025-05-23	CON DESISTIMIENTO	16
20257001339 PQRSD 187	2025-03-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-03	2025-04-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001342 PQRSD 188	2025-03-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-09-17	2025-09-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257001348 PQRSD 189	2025-03-28	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-04	2025-04-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001373 PQRSD 190	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001381 PQRSD 191	2025-03-31	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-08	2025-04-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257001385 PQRSD 192	2025-03-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-02	2025-04-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257001420 PQRSD 193	2025-04-01	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-02	2025-05-15	2025-05-30	CON DESISTIMIENTO	15
20257001439 PQRSD 194	2025-04-01	DENUNCIA		2025-07-21	2025-10-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	72
20257001461 PQRSD 195	2025-04-02	RECLAMO Y/O SUGERENCIA		2025-04-24	2025-04-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001465 PQRSD 196	2025-04-03	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-10	2025-04-10	2025-04-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257001466 PQRSD 197	2025-04-02	DENUNCIA	2025-04-04	2025-09-15	2025-10-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
20257001478 PQRSD 198	2025-04-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-10	2025-04-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001490 PQRSD 199	2025-04-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001499 PQRSD 200	2025-04-04	QUEJA	2025-04-08	2025-04-08	2025-04-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257001508 PQRSD 201	2025-04-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257001509 PQRSD 202	2025-04-04	QUEJA		2025-04-21	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257001533 PQRSD 208	2025-04-04	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-13	2025-06-03	CON DESISTIMIENTO	21
20257001539 PQRSD 203	2025-04-07	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001541 PQRSD 204	2025-04-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-07	2025-05-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001548 PQRSD 205	2025-04-07	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257001549 PQRSD 206	2025-04-07	QUEJA	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	2
20257001561 PQRSD 207	2025-04-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-11	2025-04-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001595 PQRSD 209	2025-04-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-23	2025-04-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001596 PQRSD 210	2025-04-09	DENUNCIA		2025-04-21	2025-05-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257001609 PQRSD 212	2025-04-09	DENUNCIA		2025-07-28	2025-10-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	73

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257001636 PQRSD 211	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-11	2025-04-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
20257001637 PQRSD 213	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001643 PQRSD 214	2025-04-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-25	2025-04-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001660 PQRSD 215	2025-04-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-04-22	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001669 PQRSD 216	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-22	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001670 PQRSD 217	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-22	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001676 PQRSD 218	2025-04-21	QUEJA	2025-04-23	2025-04-23	2025-04-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001677 PQRSD 219	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-24	2025-04-24	2025-04-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001678 PQRSD 220	2025-04-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-04-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001697 PQRSD 221	2025-04-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-22	2025-04-22	2025-04-23	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001711 PQRSD 222	2025-04-16	QUEJA	2025-04-21	2025-04-21	2025-04-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257001712 PQRSD 223	2025-04-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-06	2025-05-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001713 PQRSD 224	2025-04-16	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-05	2025-05-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001723 PQRSD 225	2025-04-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-04-25	2025-04-25	2025-04-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257001729 PQRSD 226	2025-04-11	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-05	2025-05-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257001751 PQRSD 227	2025-04-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-30	2025-05-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257001771 PQRSD 228	2025-04-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-06	2025-05-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001772 PQRSD 229	2025-04-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-05	2025-05-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001780 PQRSD 230	2025-04-23	DENUNCIA	2025-04-25	2025-04-25	2025-04-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257001782 PQRSD 231	2025-04-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-04-24	2025-04-30	2025-04-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257001786 PQRSD 232	2025-04-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-05	2025-05-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001823 PQRSD 233	2025-04-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-07	2025-05-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001825 PQRSD 234	2025-04-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-04-29	2025-05-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001852 PQRSD 235	2025-04-28	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-05	2025-05-05	2025-05-06	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001853 PQRSD 236	2025-04-29	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-08	2025-05-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257001892 PQRSD 237	2025-04-29	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-04-30	2025-04-30	2025-05-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257001923 PQRSD 238	2025-04-30	DENUNCIA	2025-05-05	2025-05-22	2025-05-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257001930 PQRSD 239	2025-04-30	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-05-12	2025-06-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	32
20257001932 PQRSD 240	2025-04-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-14	2025-05-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257001945 PQRSD 241	2025-05-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-13	2025-05-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257001950 PQRSD 245	2025-05-05	DENUNCIA		2025-06-10	2025-06-26	CON DESISTIMIENTO	16
20257001951 PQRSD 242	2025-05-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-16	2025-05-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257001959 PQRSD 243	2025-05-02	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-16	2025-05-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257001965 PQRSD 244	2025-05-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-15	2025-05-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257001979 PQRSD 246	2025-05-06	DENUNCIA		2025-06-26	2025-07-01	CON DESISTIMIENTO	5
20257001991 PQRSD 247	2025-05-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-14	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257001998 PQRSD 248	2025-05-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-05-14	2025-05-14	2025-05-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002012 PQRSD 249	2025-05-08	DENUNCIA		2025-06-18	2025-07-02	CON DESISTIMIENTO	14
20257002026 PQRSD 250	2025-05-08	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-09	2025-05-09	2025-05-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002029 PQRSD 251	2025-05-09	QUEJA	2025-05-12	2025-05-12	2025-05-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002032 PQRSD 252	2025-05-09	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-16	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002039 PQRSD 253	2025-05-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-26	CON DESISTIMIENTO	10
20257002048 PQRSD 254	2025-05-09	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-13	2025-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257002056 PQRSD 255	2025-05-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-14	2025-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257002059 PQRSD 256	2025-05-12	QUEJA	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002065 PQRSD 257	2025-05-12	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002070 PQRSD 258	2025-05-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002071 PQRSD 259	2025-05-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002085 PQRSD 260	2025-05-13	QUEJA	2025-05-14	2025-05-14	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002089 PQRSD 268	2025-05-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-05-28	2025-06-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002090 PQRSD 261	2025-05-13	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-15	2025-05-15	2025-05-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002095 PQRSD 262	2025-05-13	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-23	2025-05-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002097 PQRSD 263	2025-05-13	DENUNCIA	2025-05-15		2025-11-13	EN TRÁMITE	
20257002113 PQRSD 264	2025-05-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002114 PQRSD 265	2025-05-13	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-22	2025-05-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002115 PQRSD 266	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-15	2025-05-15	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002121 PQRSD 267	2025-05-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-16	2025-05-16	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002127 PQRSD 269	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-20	2025-05-20	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257002137 PQRSD 270	2025-05-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-16	2025-05-16	2025-05-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002159 PQRSD 271	2025-05-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-06-05	2025-06-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002160 PQRSD 272	2025-05-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-19	2025-05-19	2025-05-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002165 PQRSD 273	2025-05-16	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-22	2025-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002170 PQRSD 274	2025-05-19	DENUNCIA		2025-07-03	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002173 PQRSD 275	2025-05-19	DENUNCIA		2025-07-02	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002174 PQRSD 291	2025-05-19	DENUNCIA		2025-07-25	2025-11-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	117
20257002178 PQRSD 276	2025-05-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-26	2025-06-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002181 PQRSD 277	2025-05-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002183 PQRSD 280	2025-05-19	DENUNCIA	2025-05-21	2025-07-03	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002210 PQRSD 278	2025-05-20	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-21	2025-05-21	2025-05-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002215 PQRSD 279	2025-05-20	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257002224 PQRSD 281	2025-05-21	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-22	2025-05-22	2025-05-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002234 PQRSD 282	2025-05-21	QUEJA	2025-05-22	2025-05-22	2025-05-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002235 PQRSD 283	2025-05-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-06-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002239 PQRSD 284	2025-05-19	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-05-28	2025-06-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002248 PQRSD 285	2025-05-22	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002260 PQRSD 286	2025-05-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-05-23	2025-05-23	2025-05-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002263 PQRSD 287	2025-05-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-26	2025-06-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257002275 PQRSD 288	2025-05-23	DENUNCIA	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002281 PQRSD 289	2025-05-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-26	2025-06-16	2025-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002282 PQRSD 290	2025-05-23	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-26	2025-05-26	2025-05-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002285 PQRSD 292	2025-05-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-29	2025-06-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257002289 PQRSD 293	2025-05-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-05	2025-06-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002295 PQRSD 294	2025-05-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-26	2025-05-26	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	8
20257002298 PQRSD 303	2025-05-26	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002304 PQRSD 295	2025-05-26	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-05-27	2025-06-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257002305 PQRSD 296	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002306 PQRSD 297	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002307 PQRSD 298	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002309 PQRSD 299	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002310 PQRSD 300	2025-05-26	QUEJA	2025-05-27	2025-05-27	2025-06-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002312 PQRSD 301	2025-05-26	DENUNCIA	2025-05-27	2025-06-16	2025-06-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002313 PQRSD 302	2025-05-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-05-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002327 PQRSD 304	2025-05-27	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-05-28	2025-05-28	2025-06-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002332 PQRSD 305	2025-05-27	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-05-28	2025-06-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257002341 PQRSD 306	2025-05-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-05-30	2025-05-30	2025-06-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002365 PQRSD 315	2025-05-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-06-19	2025-06-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002367 PQRSD 307	2025-05-29	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-11	2025-06-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257002369 PQRSD 309	2025-05-30	DENUNCIA	2025-06-04	2025-07-07	2025-07-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257002375 PQRSD 308	2025-05-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-09	2025-06-09	2025-06-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257002383 PQRSD 310	2025-05-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-11	2025-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257002387 PQRSD 311	2025-06-03	QUEJA	2025-06-05	2025-06-05	2025-07-03	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	28
20257002394 PQRSD 312	2025-06-03	DENUNCIA	2025-06-05	2025-06-18	2025-06-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002400 PQRSD 313	2025-06-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-11	2025-06-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002407 PQRSD 314	2025-06-03	QUEJA	2025-06-05	2025-06-05	2025-06-10	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002419 PQRSD 316	2025-06-05	DENUNCIA		2025-07-07	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257002427 PQRSD 317	2025-06-05	DENUNCIA	2025-06-06	2025-09-03	2025-12-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	93
20257002428 PQRSD 318	2025-06-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-06	2025-06-06	2025-06-12	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002429 PQRSD 319	2025-06-05	DENUNCIA	2025-06-09	2025-09-18	2025-12-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	78
20257002431 PQRSD 320	2025-06-05	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-06-26	2025-06-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002467 PQRSD 322	2025-06-06	DENUNCIA		2025-07-16	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002468 PQRSD 321	2025-06-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-12	2025-06-12	2025-06-13	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257002482 PQRSD 324	2025-06-06	DENUNCIA		2025-07-21	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002485 PQRSD 323	2025-06-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002532 PQRSD 325	2025-06-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002540 PQRSD 326	2025-06-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-20	2025-06-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002546 PQRSD 327	2025-06-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-06-17	2025-06-17	2025-06-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257002549 PQRSD 328	2025-06-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002565 PQRSD 329	2025-06-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-13	2025-06-13	2025-06-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002566 PQRSD 330	2025-06-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-12	2025-06-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002567 PQRSD 331	2025-06-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-16	2025-06-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002568 PQRSD 332	2025-06-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-06-11	2025-06-11	2025-06-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	15
20257002574 PQRSD 333	2025-06-11	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-12	2025-06-12	2025-06-18	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002586 PQRSD 334	2025-06-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-16	2025-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257002593 PQRSD 335	2025-06-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-13	2025-06-13	2025-06-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002611 PQRSD 336	2025-06-13	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-19	2025-07-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002616 PQRSD 337	2025-06-13	OTRO	2025-06-17	2025-06-17	2025-06-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257002663 PQRSD 338	2025-06-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-06-20	2025-07-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257002679 PQRSD 339	2025-06-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-06-18	2025-06-18	2025-06-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257002688 PQRSD 340	2025-06-18	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-06-19	2025-07-25	2025-08-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257002689 PQRSD 341	2025-06-18	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-06-19	2025-07-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257002695 PQRSD 343	2025-06-18	DENUNCIA	2025-06-19	2025-07-09	2025-07-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257002700 PQRSD 342	2025-06-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-10	2025-07-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002717 PQRSD 344	2025-06-19	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-01	2025-07-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002727 PQRSD 345	2025-06-19	DENUNCIA	2025-06-20		2025-07-14	EN TRÁMITE	
20257002752 PQRSD 346	2025-06-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-06-26	2025-07-08	2025-07-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002781 PQRSD 347	2025-06-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002782 PQRSD 348	2025-06-25	DENUNCIA	2025-06-26	2025-07-23	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
20257002800 PQRSD 349	2025-06-26	QUEJA	2025-06-26	2025-06-26	2025-07-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	8
20257002812 PQRSD 356	2025-06-26	DENUNCIA	2025-07-03	2025-07-16	2025-07-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257002816 PQRSD 350	2025-06-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-08	2025-07-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002817 PQRSD 351	2025-07-01	DENUNCIA	2025-07-02	2025-07-21	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002851 PQRSD 352	2025-07-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-04	2025-07-04	2025-07-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002860 PQRSD 353	2025-07-01	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-07-02	2025-07-02	2025-07-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257002863 PQRSD 354	2025-07-02	DENUNCIA	2025-07-03		2026-01-02	EN TRÁMITE	
20257002874 PQRSD 355	2025-07-02	DENUNCIA		2025-07-21	2025-07-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257002878 PQRSD 357	2025-07-02	QUEJA	2025-07-04	2025-07-04	2025-07-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257002879 PQRSD 358	2025-07-03	DENUNCIA		2025-08-05	2025-08-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257002915 PQRSD 359	2025-07-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257002917 PQRSD 360	2025-07-04	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-07	2025-07-07	2025-07-11	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257002919 PQRSD 361	2025-07-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257002934 PQRSD 362	2025-07-07	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-07-10	2025-07-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257002937 PQRSD 363	2025-07-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002941 PQRSD 364	2025-07-07	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-09	2025-07-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257002960 PQRSD 369	2025-07-08	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-15	2025-07-15	2025-07-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257002978 PQRSD 365	2025-07-09	DENUNCIA		2025-07-24	2025-07-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002990 PQRSD 366	2025-07-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-18	2025-07-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257002999 PQRSD 370	2025-07-10	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-14	2025-07-14	2025-07-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003003 PQRSD 367	2025-07-10	QUEJA	2025-07-14	2025-07-14	2025-07-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003005 PQRSD 368	2025-07-10	QUEJA	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-17	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	1
20257003013 PQRSD 371	2025-07-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-08-04	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003019 PQRSD 372	2025-07-14	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-18	2025-07-18	2025-07-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003020 PQRSD 373	2025-07-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-15	2025-07-15	2025-07-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003028 PQRSD 374	2025-07-14	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-07-22	2025-07-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003040 PQRSD 375	2025-07-14	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-21	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003045 PQRSD 376	2025-07-15	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-07-22	2025-07-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003046 PQRSD 377	2025-07-15	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-07-24	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257003047 PQRSD 378	2025-07-15	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-22	2025-07-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003048 PQRSD 379	2025-07-15	QUEJA	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003056 PQRSD 380	2025-07-15	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-16	2025-07-16	2025-07-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003060 PQRSD 381	2025-07-16	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-17	2025-07-17	2025-07-23	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003067 PQRSD 382	2025-07-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-17	2025-07-17	2025-07-23	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003073 PQRSD 383	2025-07-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-24	2025-07-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003075 PQRSD 384	2025-07-17	QUEJA	2025-07-18	2025-07-18	2025-07-24	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003080 PQRSD 385	2025-07-17	DENUNCIA		2025-09-01	2025-09-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003087 PQRSD 386	2025-07-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-07-18	2025-07-18	2025-07-24	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003100 PQRSD 387	2025-07-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-07-21	2025-07-21	2025-07-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003101 PQRSD 388	2025-07-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-07-21	2025-07-21	2025-07-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003114 PQRSD 389	2025-07-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-01	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003119 PQRSD 390	2025-07-21	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-04	2025-08-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003138 PQRSD 391	2025-07-22	QUEJA	2025-07-23	2025-07-23	2025-07-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257003140 PQRSD 392	2025-07-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-05	2025-08-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003141 PQRSD 393	2025-07-23	QUEJA	2025-07-23	2025-07-23	2025-07-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003144 PQRSD 394	2025-07-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-25	2025-08-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
20257003148 PQRSD 395	2025-07-23	QUEJA	2025-07-25	2025-07-25	2025-07-30	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003154 PQRSD 396	2025-07-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-24	2025-08-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003165 PQRSD 397	2025-07-23	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-01	2025-08-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257003169 PQRSD 398	2025-07-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-05	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003172 PQRSD 399	2025-07-24	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-25	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
20257003173 PQRSD 400	2025-07-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-05	2025-08-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003214 PQRSD 401	2025-07-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-29	2025-08-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003215 PQRSD 402	2025-07-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-29	2025-08-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003216 PQRSD 403	2025-07-24	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-01	2025-08-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003221 PQRSD 404	2025-07-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-07-30	2025-08-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003235 PQRSD 405	2025-07-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-13	2025-08-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003238 PQRSD 409	2025-07-29	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-08-01	2025-08-01	2025-08-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003239 PQRSD 406	2025-07-29	DENUNCIA		2025-09-05	2025-09-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257003251 PQRSD 407	2025-07-29	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-13	2025-08-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003262 PQRSD 408	2025-07-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-09-02	2025-09-19	CON DESISTIMIENTO	17
20257003297 PQRSD 410	2025-07-31	DENUNCIA	2025-08-04	2025-08-04	2025-08-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003320 PQRSD 411	2025-07-31	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-13	2025-08-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003326 PQRSD 412	2025-08-01	DENUNCIA	2025-08-01	2025-09-10	2025-09-24	CON DESISTIMIENTO	14
20257003327 PQRSD 413	2025-08-01	DENUNCIA		2025-08-22	2025-08-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257003340 PQRSD 414	2025-08-04	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-05	2025-08-05	2025-08-12	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003356 PQRSD 415	2025-08-04	DENUNCIA	2025-08-05	2025-09-23	2025-09-30	CON DESISTIMIENTO	7
20257003361 PQRSD 416	2025-08-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES			2026-02-05	EN TRÁMITE	
20257003366 PQRSD 417	2025-08-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-20	2025-08-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003372 PQRSD 418	2025-08-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-11	2025-08-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257003373 PQRSD 419	2025-08-05	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-20	2025-08-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003388 PQRSD 420	2025-08-06	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-20	2025-08-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003409 PQRSD 421	2025-08-08	QUEJA	2025-08-11	2025-08-11	2025-08-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257003416 PQRSD 422	2025-08-11	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-21	2025-08-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
20257003418 PQRSD 423	2025-08-11	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-13	2025-08-13	2025-08-19	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003453 PQRSD 424	2025-08-12	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-13	2025-08-13	2025-08-20	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003457 PQRSD 425	2025-08-04	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-12	2025-08-15	2025-08-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003467 PQRSD 426	2025-08-12	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-15	2025-08-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003490 PQRSD 427	2025-08-14	OTRO	2025-08-15	2025-08-15	2025-08-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003492 PQRSD 429	2025-08-14	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-08-19	2025-08-19	2025-08-22	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003495 PQRSD 428	2025-08-14	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-08-20	2025-08-20	2025-10-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	56
20257003508 PQRSD 430	2025-08-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-21	2025-09-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003509 PQRSD 431	2025-08-19	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-08-20	2025-08-20	2025-08-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003519 PQRSD 432	2025-08-19	DENUNCIA			2026-02-19	EN TRÁMITE	
20257003529 PQRSD 433	2025-08-19	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-08-27	2025-09-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003535 PQRSD 434	2025-08-20	QUEJA	2025-08-21	2025-08-21	2025-08-27	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003549 PQRSD 435	2025-08-21	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-08-22	2025-08-22	2025-08-28	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003556 PQRSD 436	2025-08-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-29	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003558 PQRSD 437	2025-08-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-01	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
20257003559 PQRSD 438	2025-08-22	DENUNCIA	2025-08-22	2025-09-09	2025-09-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003569 PQRSD 439	2025-08-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-04	2025-09-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003570 PQRSD 440	2025-08-25	DENUNCIA			2026-02-23	EN TRÁMITE	
20257003579 PQRSD 441	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-09-01	2025-09-01	2025-09-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	0
20257003580 PQRSD 442	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-26	2025-09-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003585 PQRSD 443	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-08-27	2025-09-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003586 PQRSD 444	2025-08-25	QUEJA	2025-08-26	2025-08-26	2025-09-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003589 PQRSD 445	2025-08-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-08	2025-09-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003596 PQRSD 446	2025-08-26	QUEJA		2025-09-15	2025-09-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003608 PQRSD 447	2025-08-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-08	2025-09-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003610 PQRSD 448	2025-08-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-04	2025-09-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003611 PQRSD 449	2025-08-27	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-08	2025-09-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003618 PQRSD 450	2025-08-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL		2025-09-05	2025-09-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003624 PQRSD 451	2025-08-28	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-02	2025-09-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257003627 PQRSD 452	2025-08-28	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS	2025-08-29	2025-08-29	2025-09-04	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003629 PQRSD 453	2025-08-28	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2025-10-06	EN TRÁMITE	
20257003646 PQRSD 454	2025-08-29	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-08	2025-09-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
20257003651 PQRSD 455	2025-09-01	RECLAMO Y/O SUGERENCIA	2025-09-01	2025-09-01	2025-09-05	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003658 PQRSD 456	2025-09-01	QUEJA	2025-09-01	2025-09-01	2025-09-08	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257003661 PQRSD 457	2025-09-01	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-03	2025-09-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003669 PQRSD 458	2025-09-02	QUEJA	2025-09-03	2025-09-03	2025-09-09	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003673 PQRSD 459	2025-08-21	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-03	2025-09-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003679 PQRSD 460	2025-09-03	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-04	2025-09-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003689 PQRSD 461	2025-09-03	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-08	2025-09-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
20257003700 PQRSD 462	2025-09-04	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-05	2025-09-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
20257003710 PQRSD 463	2025-09-05	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-17	2025-09-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
20257003715 PQRSD 464	2025-09-08	DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS		2025-09-30	2025-10-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
20257003720 PQRSD 465	2025-09-08	QUEJA	2025-09-10	2025-09-10	2025-09-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003721 PQRSD 466	2025-09-08	QUEJA	2025-09-10	2025-09-10	2025-09-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	5
20257003731 PQRSD 467	2025-09-08	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES	2025-09-11	2025-09-11	2025-09-15	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003742 PQRSD 468	2025-09-09	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-22	2025-09-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003752 PQRSD 469	2025-09-09	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-09-11	2025-09-23	2025-09-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003771 PQRSD 470	2025-09-10	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-18	2025-09-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
20257003773 PQRSD 471	2025-09-11	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-17	2025-09-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257003802 PQRSD 472	2025-09-12	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-09-15	2025-09-25	2025-10-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
20257003812 PQRSD 473	2025-09-15	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-22	2025-09-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003840 PQRSD 474	2025-09-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-29	2025-09-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003852 PQRSD 475	2025-09-16	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	2025-09-17	2025-09-30	2025-09-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
20257003864 PQRSD 476	2025-09-17	DENUNCIA			2025-10-27	EN TRÁMITE	
20257003866 PQRSD 477	2025-09-17	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR		2025-09-26	2025-10-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
20257003869 PQRSD 478	2025-09-17	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-30	2025-10-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
20257003875 PQRSD 479	2025-09-18	QUEJA	2025-09-19	2025-09-19	2025-09-25	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003881 PQRSD 480	2025-09-18	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION		2025-09-25	2025-10-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
20257003883 PQRSD 481	2025-09-18	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR			2025-10-09	EN TRÁMITE	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2025

DOCUMENTO	FECHA RECIBO	CLASIFICACIÓN PQRSD	FECHA TRASLADO POR COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	FECHA RESPUESTA DE FONDO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO INCLUYE AMPLIACIÓN DE TÉRMINOS	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (F-E)
20257003898 PQRSD 482	2025-09-19	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-09-22	2025-09-22	2025-09-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	4
20257003909 PQRSD 488	2025-09-19	OTRO	2025-09-23	2025-09-23	2025-09-26	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	3
20257003912 PQRSD 483	2025-09-22	QUEJA	2025-09-23	2025-09-23	2025-09-29	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003913 PQRSD 484	2025-09-22	DENUNCIA	2025-09-22		2025-10-14	EN TRÁMITE	
20257003918 PQRSD 485	2025-09-22	DENUNCIA			2025-10-14	EN TRÁMITE	
20257003920 PQRSD 486	2025-09-22	QUEJA		2025-09-26	2025-10-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
20257003930 PQRSD 487	2025-09-22	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-10-06	EN TRÁMITE	
20257003937 PQRSD 489	2025-09-23	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL			2025-10-15	EN TRÁMITE	
20257003957 PQRSD 490	2025-09-24	DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	2025-09-25	2025-09-25	2025-10-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003964 PQRSD 491	2025-09-24	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-09-25	2025-09-25	2025-10-01	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	6
20257003978 PQRSD 492	2025-09-25	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR			2025-10-17	EN TRÁMITE	
20257003982 PQRSD 493	2025-09-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-10-09	EN TRÁMITE	
20257003983 PQRSD 494	2025-09-25	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-10-09	EN TRÁMITE	
20257003985 PQRSD 495	2025-09-26	DENUNCIA			2025-10-20	EN TRÁMITE	
20257003995 PQRSD 496	2025-09-26	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES			2025-10-10	EN TRÁMITE	
20257004009 PQRSD 497	2025-09-30	DERECHO DE PETICION ENTRE ENTIDADES		2025-09-30	2025-10-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
20257004010 PQRSD 498	2025-09-30	DENUNCIA			2025-10-22	EN TRÁMITE	
20257004016 PQRSD 499	2025-09-30	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	2025-09-30	2025-09-30	2025-10-07	CON TRASLADO POR COMPETENCIA	7
20257004019 PQRSD 500	2025-09-30	QUEJA			2025-10-07	EN TRÁMITE	
20257004024 PQRSD 501	2025-09-30	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION			2025-10-15	EN TRÁMITE	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

7. RECOMENDACIONES

El indicador de cumplimiento del trámite de las PQRSD a 30 de septiembre de 2025 quedó en un 100%, no obstante, de las 501 con trámite definitivo (respuesta definitiva o traslado por competencia o desistimiento) 40 fueron tramitadas el día de su vencimiento; a pesar de ser esta una cifra relativamente baja ya que representa el 7,98% (40/501*100), en realidad el riesgo de una extemporaneidad por tramitar la PQRSD en su límite de vencimiento sigue siendo elevado.

Por lo anterior, se recomienda continuar con los controles y refuerzos con las capacitaciones a los servidores de la entidad, teniendo en cuenta las reubicaciones entre dependencias y el ingreso de nuevos servidores; igualmente indicar desde el memorando de asignación que para evitar eventuales extemporaneidades, las comunicaciones dirigidas al peticionario o solicitante, es decir, solicitud de información complementaria, comunicación del traslado por competencia, desistimiento tácito y respuestas definitivas, en lo posible se envíen dos días antes de su vencimiento.

Igualmente, se recomienda continuar con los *TIPS CULTURA PQRSD* que se difunden a través de los medios institucionales de la entidad, y en los que se socializa de forma resumida lo relacionado con el trámite de las PQRSD en la Contraloría Distrital de Medellín.

Es importante que en los *TIPS CULTURA PQRSD,* en las capacitaciones y asesorías brindadas se recuerde leer siempre el memorando de asignación y su anexo, ya que contienen recomendaciones generales para el trámite de las PQRSD e incluye un cronograma con las posibles fechas límites para esos trámites.